POLÍTICA DE PRIVACIDAD

QUIMPAC S.A. (en adelante, "QUIMPAC"), ubicada en avenida Nestor Gambetta N.° 8583-8585, Callao; valora a sus clientes y usuarios de este sitio web (en adelante, los "Usuarios" y el "Sitio Web", respectivamente) y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") que describe la manera en la que QUIMPAC, en el marco de la relación que mantiene para el uso del sitio web, tratará la información que califique como datos personales de los Usuarios.

I. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

1. QUIMPAC solo recolecta información de los Usuarios o sus representantes que sea necesaria para brindarle los servicios ofrecidos en el sitio web, de acuerdo con el detalle indicado en el punto IV de la presente Política de Privacidad.
2. Los Usuarios pueden ser personas jurídicas o personas naturales con negocio. Los datos de los representantes o personas de contacto de los Usuarios personas jurídicas no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "LPDP"); y el Decreto Supremo 3-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "RLPDP").
3. Respecto de personas naturales con negocio y de personas naturales representantes de personas jurídicas, recabamos la siguiente información: nombre, DNI., RUC, domicilio, teléfono, correo electrónico y país/región de residencia. En el caso de aspirantes a oportunidades de empleo se recaba también información de tipo laboral y profesional (educación, empleos previos, experiencia).
4. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

II. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA

5. QUIMPAC ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.
6. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
7. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a QUIMPAC y que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política.

III. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN EL BANCO DE DATOS DE QUIMPAC Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

8. La información personal brindada por las personas naturales en el sitio web será almacenada en los siguientes bancos de datos, de acuerdo al caso en concreto:

Código de Registro	Titular del Banco de Datos	Denominación
3729	QUIMPAC S.A.	Clientes
22640	QUIMPAC S.A.	Reclutamiento
3727	QUIMPAC S.A.	Proveedores

9. Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga una relación con QUIMPAC y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo serán eliminados.

IV. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

1. Los datos que se proporcionan libremente serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con los servicios que los Usuarios solicitan y reciben a través del sitio web:

    - Proveer los productos adquiridos por el Usuario.
    - Transferir los datos del Usuario al Distribuidor con el que contratará a fin de que pueda ejecutar la relación que generen.
    - Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
    - Atender y procesar solicitudes de oportunidades laborales.
    - Atender y procesar solicitudes de proveedores.
    - Envío de nuestro boletín de noticias y eventos, en los casos en que el Usuario se haya suscrito a través del correspondiente formulario online.
    - Gestionar los concursos y promociones aplicables en su calidad de Usuario, en caso ello corresponda. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.
    - Gestionar y administrar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas, vinculados directamente con los servicios suministrados a través del Sitio Web.

V. ACCESO Y TRANSFERENCIA

11. Para el tratamiento de la información proporcionada, QUIMPAC utilizará diversos encargados ubicados en el Perú, específicamente para las labores de atención al cliente (contact center), procesos de selección (aspirantes a oportunidades de empleo) y atención de la Línea Ética de la empresa.
12. También podemos facilitar la información a organismos de la administración pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

VI. CONSULTAS O QUEJAS Y DERECHOS ARCO

13. Los Usuarios pueden enviar una comunicación a disposición el correo datospersonales@quimpac.com.pe con la referencia: "Consultas o Quejas derechos ARCO ", ello con la finalidad de poder consultar o presentar una queja. Esto solo aplica para las personas jurídicas.
14. En el caso de personas naturales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

    Para tal efecto, los Usuarios pueden enviar una comunicación a datospersonales@quimpac.com.pe con la referencia "Privacidad de datos".

    De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; llenando el formulario publicado en el siguiente

enlace: https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf

VII. USO DEL SITIO WEB DE QUIMPAC E INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

15. Nuestro sitio web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VI. Si usted es menor de edad, por favor no proporcione información.
16. Este sitio web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente Política de Privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con QUIMPAC.

VIII. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

17. Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, QUIMPAC podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.
18. Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

IX. USO DE COOKIES

19. Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.
20. QUIMPAC utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de QUIMPAC. Para los casos de los sujetos que se encuentren bajo el ámbito de protección de las normas de protección de datos personales, QUIMPAC solo utilizará cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.

21. En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

    1. **Cookies necesarias**: Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestro sitio web, te dan acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen tanto al Usuario como al Sitio Web de posibles falsificaciones y usos indebidos.
    2. **Cookies de estadística**: Estas cookies nos permiten analizar el comportamiento de los diferentes usuarios en nuestro Sitio Web. Gracias a ellas podemos mejorar constantemente tu experiencia de navegación. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.
    3. **Cookies de marketing**: Estas cookies permiten una gestión eficiente de los espacios publicitarios. Al analizar tus hábitos de navegación, nos permiten desarrollar un perfil específico y mostrarte publicidad personalizada y relevante para ti. Gracias a estas cookies no verás anuncios que no te interesen. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.